

Secteur Transport

**Transformer vos processus opérationnels
et fidéliser votre relation client**



BJC consultants



**Conseil en organisation,
systèmes d'information et
transition numérique**

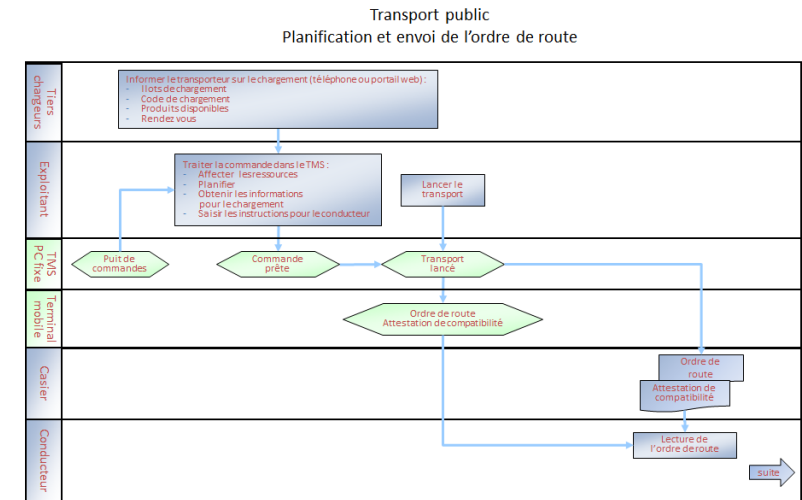
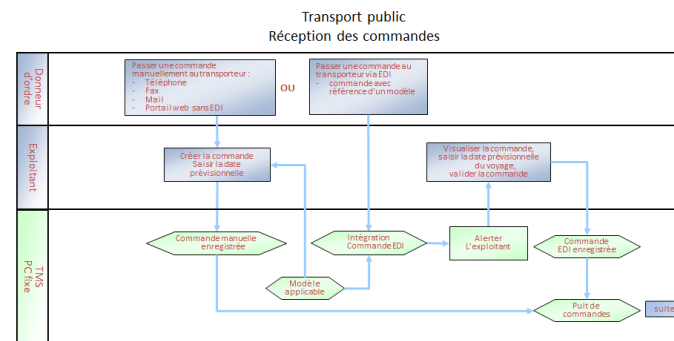
Optimiser vos processus de transport et de logistique

- Objectifs :
 - améliorer la compétitivité et la rentabilité des activités « transport » et des activités « plateforme logistique »
 - optimiser les ressources : conducteurs, caristes, véhicules, surfaces d'entreposage
 - apporter des services complémentaires aux prestations de transport et de logistique : intégration avec les systèmes d'information du donneur d'ordres, dématérialisation des documents
 - permettre une communication d'informations en temps réel :
 - entre exploitant transport / conducteur / donneurs d'ordres et clients livrés
 - entre responsables de plateforme / caristes / donneurs d'ordres et clients livrés
 - disposer en central de toutes les informations nécessaires au pilotage des activités et aux prises de décision à court, moyen et long terme



Optimiser vos processus de transport

- Processus à optimiser :
 - gestion des référentiels : tiers, ressources, produits transportés, modèles de commandes transport public, tarifs, contrats de location
 - enregistrement des commandes (multi-canal : tel, mail, EDI, portail, ...) – utilisation de modèles de commande
 - détermination de schémas de transport, optimisation de tournées
 - planification : affectation des ressources aux commandes, gestion des indisponibilités
 - gestion opérationnelle des affrètements, des tractionnaires, des relais, des passages à quai
 - exécution du voyage : enregistrement des chargements et déchargements, des kilomètres, des données sociales conducteurs, ...
 - retour d'information en agence et vers le donneur d'ordre
 - gestion des prises gasoil
 - pré facturation, facturation, auto facturation
 - reporting opérationnel et financier



Optimiser vos processus logistiques

- Processus à optimiser :
 - gestion des référentiels : entrepôts et emplacements, donneurs d'ordres, expéditeurs, destinataires, articles, unités logistiques, tarifs stockage, tarifs manutention entrées et sorties
 - planification : anticipation des ressources nécessaires aux déchargements/rangements, à la préparation des commandes et chargements
 - enregistrement des avis d'entrées (transfert ou réception) et des ordres de préparation/sorties (transfert ou expédition) : multi-canal en fonction du donneur d'ordres : mail, transfert de fichiers, EDI normalisés, portail, ...
 - lecture des étiquettes : multi-format, SSCC, GTIN – génération d'étiquettes
 - optimisation du rangement : rack ou stockage de masse par travée
 - préparation commande : règles de sélection des unités logistiques : FIFO sur date d'entrée, DLUO, n° de lot... ; règle de substitution si stockage en masse, ...
 - ordonnancement et exécution optimisée des préparations et des chargements
 - cas particulier du e-commerce
 - traçabilité ascendante et descendante – gestion de plan de rappel
 - exécution des inventaires physiques selon exigence des donneurs d'ordres
 - terminaux caristes en mode connectés (Wifi ou 4G) ou déconnectés selon les usages
 - pré facturation, facturation des prestations aux donneurs d'ordres
 - reporting opérationnel et financier

Evolution des solutions techniques

- S'il s'avère nécessaire de faire évoluer votre Système d'Information, BJC Consultants vous accompagne dans votre démarche :
 - expression des besoins et cahier des charges (WMS, TMS, informatique embarquée ou terminal mobile conducteurs, mode de communication avec le chronotachygraphe, EDI, portails d'échanges....)
 - présélection de solutions informatiques adaptées à vos activités : transport par lot, vrac, matières dangereuses, commissionnement, multimodal, groupage, messagerie,... plateforme d'entreposage multi-donneurs d'ordres
 - analyse des offres de solution sur la base de démonstrations avec jeux d'essai, visite de références clients de l'éditeur
 - synthèse comparative sur les aspects fonctionnels, techniques et économiques
 - choix de la meilleure solution, en fonction de vos enjeux
 - aide à la contractualisation avec le fournisseur choisi
- Nous vous aidons à tirer parti des innovations technologiques actuelles pour plus d'efficacité dans les opérations et de rentabilité dans les investissements matériels.
- Notre cabinet est indépendant de tout fournisseur de solution informatique pour les transporteurs logisticiens.

Sécuriser la mise en œuvre technique

- Du début du projet jusqu'au déploiement complet de la solution, BJC Consultants vous apporte un accompagnement spécialisé :
 - organisation du projet avec les métiers et l'informatique interne
 - aide à la conception détaillée et suivi des réalisations conformément à vos besoins pour chaque activité, en lien avec le fournisseur de la solution
 - aide aux tests et à la validation de la solution livrée, dans le respect des enjeux initiaux
 - formation des opérationnels aux nouveaux processus
 - démarrage de la solution sur site pilote
 - déploiement sur l'ensemble des sites



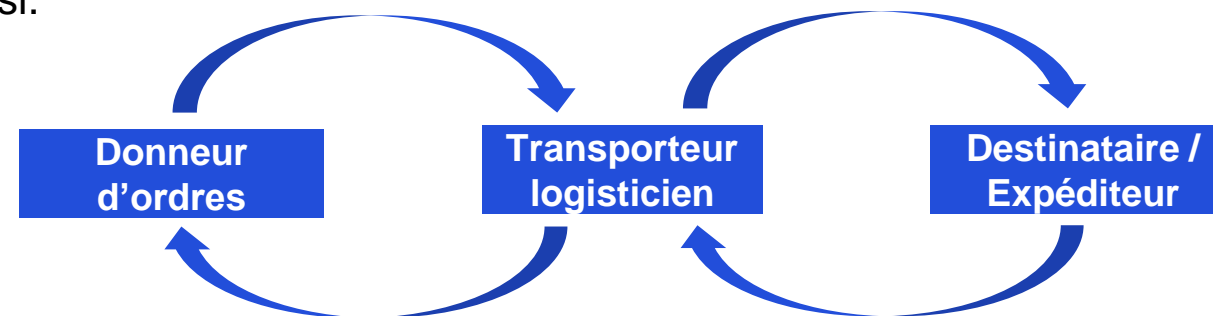
Accompagner le changement

- Dans le cadre de l'optimisation des processus et la mise en œuvre éventuelle d'un nouveau système, BJC Consultants vous aide à faire évoluer votre organisation en agence ou sur plateforme pour supprimer les tâches redondantes, sans valeur ajoutée et aides les équipes à adapter leurs méthodes de travail pour plus d'efficacité, mieux répartir les tâches et les responsabilités entre agence ou plateforme et siège :
- Opérationnels métiers en agence :
 - Exploitants
 - Conducteurs
 - Moniteurs
 - QHSE
- Opérationnels métiers sur plateforme :
 - Responsable de plateforme
 - Caristes
- Encadrement et support en agence :
 - Directeur d'agence
 - Commerciaux
 - Administratifs
 - Gestionnaire de parc
 - Maintenance atelier



Optimiser l'échange de données et de documents numériques

- Dans le secteur du Transport, l'EDI et la dématérialisation des documents et des échanges d'information sont devenus incontournables, pour absorber la volumétrie des informations à communiquer, sécuriser et fiabiliser les échanges, faire circuler l'information entre les différents acteurs, limiter les saisies et optimiser les contrôles.
- Les systèmes avec qui le SI d'un Transporteur logisticien peut être amené à s'interfacer sont :
 - les systèmes des donneurs d'ordres, des expéditeurs, des destinataires, pour les commandes de transport, le retour d'information et la dématérialisation des documents (feuille de tournées, bons de livraisons, factures, ...), les avis et ordres de transferts, réception, expédition pour les plateformes logistiques
 - les outils de mobilité ou systèmes embarqués pour le suivi des ordres de route, des états chronotachygraphe, des données techniques du véhicule ; les terminaux mobiles pour les caristes
 - les systèmes de gestion de données sociales
- Nous vous aidons à définir les flux EDI, les portails d'échanges et autres processus de communication, et à les mettre en œuvre avec l'intégrateur choisi.



Innover sur la mobilité à l'usage des conducteurs

- Configuration orientée conducteur :

- Utilisation par le conducteur d'un terminal mobile de type smartphone ou tablette, communiquant vers le TMS de l'exploitant via réseau de téléphonie mobile (3G, 4G, ...)
- Récupération des données chronotachygraphe dans le terminal, via connexion sans fil (Bluetooth)
- Pas d'informatique embarquée dans le véhicule

Chronotachygraphe Véhicule



Conducteur



Exploitant



- Configuration orientée véhicule :

- Utilisation d'une informatique embarquée dans le véhicule communiquant vers le TMS de l'exploitant via réseau de téléphonie mobile
- Récupération des données chronotachygraphe dans l'informatique embarquée
- Exploitation optimale des données techniques du véhicule

Chronotachygraphe Véhicule



Conducteur



Exploitant



Données véhicule →



Informatique embarquée véhicule



Nous contacter



- 4 agences en France : Paris, Lyon, Toulouse et Nantes
- Siège social BJC Consultants : 22 rue Guynemer 78600 Maisons-Laffitte
- Site web : www.bjc-consultants.fr → rubrique : [contactez-nous](#)
- Téléphone : (+33) 1 34 93 17 27