

Secteur Transport

**Transformer vos processus opérationnels
et fidéliser votre relation client**



BJC consultants



**Conseil en organisation,
systèmes d'information et
transition numérique**

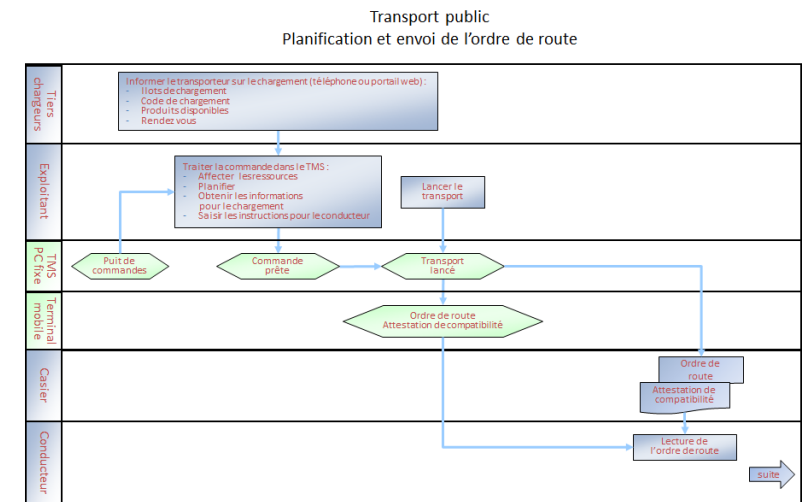
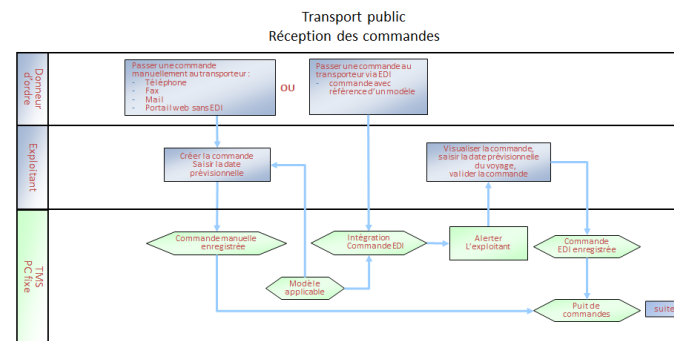
Optimiser vos processus de transport

- Objectifs :
 - améliorer la compétitivité et la rentabilité de l'exploitation
 - optimiser les ressources (conducteurs, véhicules)
 - apporter des services complémentaires à la prestation de transport : mise à disposition de l'information aux clients, intégration des systèmes d'information du client, dématérialisation des documents
 - permettre une communication d'informations en temps réel, entre l'exploitant et le conducteur
 - disposer en central de toutes les informations nécessaires au pilotage de l'activité et aux prises de décision à court, moyen et long terme



Optimiser vos processus de transport

- Processus à optimiser :
 - gestion des référentiels : tiers, ressources, produits transportés, modèles de commandes transport public, tarifs, contrats de location
 - enregistrement des commandes (multi-canal : tel, mail, EDI, portail, ...) – utilisation de modèles de commande
 - détermination de schémas de transport, optimisation de tournées
 - planification : affectation des ressources aux commandes, gestion des indisponibilités
 - gestion opérationnelle des affrètements, des tractionnaires, des relais, des passages à quai
 - exécution du voyage : enregistrement des chargements et déchargements, des kilomètres, des données sociales conducteurs, ...
 - retour d'information en agence et vers le donneur d'ordre
 - gestion des prises gasoil
 - pré facturation, facturation, auto facturation
 - reporting opérationnel et financier



Evolution des solutions techniques

- S'il s'avère nécessaire de faire évoluer votre Système d'Information, BJC Consultants vous accompagne dans votre démarche :
 - expression des besoins et cahier des charges (TMS, informatique embarquée ou terminal mobile conducteurs, mode de communication avec le chronotachygraphe, EDI, portails d'échanges....)
 - présélection de solutions informatiques adaptées à vos activités : transport par lot, vrac, matières dangereuses, commissionnement, multimodal, groupage, messagerie,...
 - analyse des offres de solution sur la base de démonstrations avec jeux d'essai, visite de références clients de l'éditeur
 - synthèse comparative sur les aspects fonctionnels, techniques et économiques
 - choix de la meilleure solution, en fonction de vos enjeux
 - aide à la contractualisation avec le fournisseur choisi
- Nous vous aidons à tirer parti des innovations technologiques actuelles pour plus d'efficacité dans les opérations et de rentabilité dans les investissements matériels.
- Notre cabinet est indépendant de tout fournisseur de solution informatique pour les transporteurs.

Sécuriser la mise en œuvre technique

- Du début du projet jusqu'au déploiement complet de la solution, BJC Consultants vous apporte un accompagnement spécialisé :
 - organisation du projet avec les métiers et l'informatique interne
 - aide à la conception détaillée et suivi des réalisations conformément à vos besoins pour chaque activité, en lien avec le fournisseur de la solution
 - aide aux tests et à la validation de la solution livrée, dans le respect des enjeux initiaux
 - formation des opérationnels aux nouveaux processus
 - démarrage de la solution sur site pilote
 - déploiement sur l'ensemble des sites



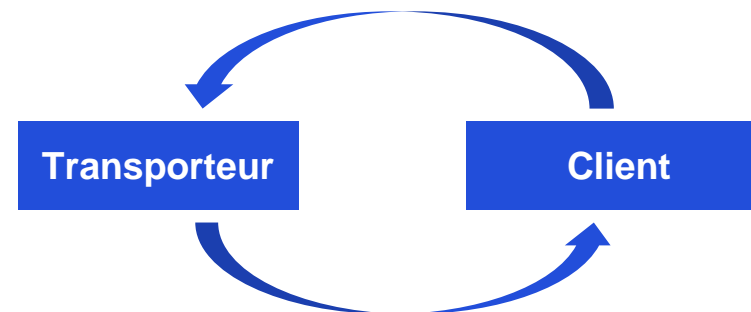
Accompagner le changement

- Dans le cadre de l'optimisation des processus et la mise en œuvre éventuelle d'un nouveau système, BJC Consultants vous aide à faire évoluer votre organisation en agence pour supprimer les tâches redondantes, sans valeur ajoutée et aides les équipes à adapter leurs méthodes de travail pour plus d'efficacité, mieux répartir les tâches et les responsabilités entre agence et siège :
- Opérationnels métiers en agence :
 - Exploitants
 - Conducteurs
 - Moniteurs
 - QHSE
- Encadrement et support en agence :
 - Directeur d'agence
 - Commerciaux
 - Administratifs
 - Gestionnaire de parc
 - Maintenance atelier



Optimiser l'échange de données et de documents numériques

- Dans le secteur du Transport, l'EDI et la dématérialisation des documents et des échanges d'information sont devenus incontournables, pour absorber la volumétrie des informations à communiquer, sécuriser et fiabiliser les échanges, faire circuler l'information entre les différents acteurs, limiter les saisies et optimiser les contrôles.
- Les systèmes avec qui le SI d'un Transporteur peut être amené à s'interfacer sont :
 - les systèmes des clients pour les commandes, le retour d'information et la dématérialisation des documents (feuille de tournées, bons de livraisons, factures, ...)
 - les outils de mobilité ou systèmes embarqués pour le suivi des ordres de route, des états chronotachygraphe, des données techniques du véhicule
 - les systèmes de gestion de données sociales
- Nous vous aidons à définir les flux EDI, les portails d'échanges et autres processus de communication, et à les mettre en œuvre avec l'intégrateur choisi.



Innover sur la mobilité

- Configuration orientée conducteur :

- Utilisation par le conducteur d'un terminal mobile de type smartphone ou tablette, communiquant vers le TMS de l'exploitant via réseau de téléphonie mobile (3G, 4G, ...)
- Récupération des données chronotachygraphe dans le terminal, via connexion sans fil (Bluetooth)
- Pas d'informatique embarquée dans le véhicule

Chronotachygraphe Véhicule



Conducteur



Exploitant



- Configuration orientée véhicule :

- Utilisation d'une informatique embarquée dans le véhicule communiquant vers le TMS de l'exploitant via réseau de téléphonie mobile
- Récupération des données chronotachygraphe dans l'informatique embarquée
- Exploitation optimale des données techniques du véhicule

Chronotachygraphe Véhicule



Conducteur



Exploitant



Données véhicule →



Informatique embarquée véhicule



Nous contacter



- 4 agences en France : Paris, Lyon, Toulouse et Nantes
- Siège social BJC Consultants : 32 bis rue Victor Hugo 92 800 Puteaux
- Site web : www.bjc-consultants.fr → rubrique : [contactez-nous](#)
- Téléphone : (+33) 1 41 44 82 40