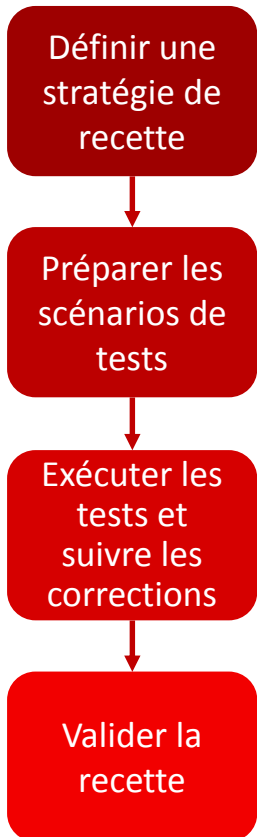


# Conseil et assistance pour l'élaboration des jeux d'essai – les tests d'intégration et la recette

Avant la mise en production d'un système d'information, la phase de « recette » est une étape clef permettant de vérifier le bon fonctionnement de la solution installée, ainsi que sa conformité par rapport aux exigences métiers des futurs utilisateurs. Pour piloter, coordonner et aider les « K-users » dans cette phase, BJC Consultants propose sa méthodologie et l'expertise de ses consultants AMOA.



Le périmètre fonctionnel à tester est déterminé et validé ; les « campagnes de tests » sont définies et planifiées en fonction des contraintes internes et externes d'intégration (livraisons des applications, reprises de données, formation des « testeurs », ... ) ; les modalités de validation sont fixées avec prise en compte du plan d'assurance qualité ou des exigences légales métier pouvant exister dans certaines entreprises (ex.: validation pharmaceutique)

Les scénarios de tests sont formalisés et enregistrés par processus de manière à pouvoir être exécutés autant de fois que nécessaire : pour chaque scénario, identification des données de base nécessaires, préparation et enregistrement d'un jeu d'essai transactionnel, décomposition du scénario par étape avec expression des résultats attendus à la fin de chaque étape.

Organisation des tests par équipe, séquençement en fonction des dépendances fonctionnelles ; conservation des données utilisées et traçabilité des actions avec copie d'écran pour rejouer les cas de tests ; comparaisons résultats obtenus/résultats attendus ; tableau de bord de suivi d'exécution des scénarios (OK/KO) ; instruction des fiches d'anomalies pour résolution par l'intégrateur ; tableau de bord de suivi des anomalies avec gestion de statuts

Validation par scénario puis par domaine fonctionnel, puis sur le périmètre complet ; cette validation est exécutée selon le formalisme fixé en stratégie de recette ; dans le cas particulier de plan d'assurance qualité ou d'exigences métiers spécifiques, des contrôles utilisateurs sur jeux d'essai spécifiques ainsi que des contrôles sur la documentation et sur les procédures sont réalisés en complément des tests d'intégration